

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
392081	高知県	宿毛市	都市 I-1

(1)民間委託		【参考】	
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率 全(国)市町村別委託率
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			99.7%
案内・受付			100.0%
電話交換			84.2%
公用車運転			91.2%
し尿収集			91.2%
一般ごみ収集			91.7%
学校給食(調理)			97.3%
学校給食(運搬)			93.3%
学校用務員事務			93.3%
水道メーター検針			24.3%
道路維持補修・清掃等			35.1%
ホームヘルパー派遣			99.1%
在宅配食サービス			99.1%
情報処理・庁内情報システム維持			96.4%
ホームページ作成・運営			96.9%
調査・集計			100.0%
			99.9%
			98.3%
			99.5%
			96.8%
			97.7%
			95.1%
			98.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
	公の施設数	制度導入施設数	導入率
体育館	3	0	0.0%
競技場	4	0	0.0%
プール	0	0	
海水浴場	0	0	
宿泊休業施設	1	1	100.0%
休業施設	1	0	0.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%
産業情報提供施設	0	0	
展示場施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	0	0	
公営住宅	23	0	0.0%
駐車場	0	0	
大規模公園、客場等	1	0	0.0%
図書館	1	0	0.0%
博物館	1	0	0.0%
公民館、市民会館	6	0	0.0%
文化会館	0	0	
合宿所、研修所等	0	0	
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	0	0	
児童クラブ、児童館等	1	0	0.0%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し 予定時期

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体	委託率	実施率	委託率
設置率	14.3%	13.4%	11.9%
委託率			22.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施済	委託予定無し	首長部局 <input type="radio"/> 企業局 <input type="radio"/> 教育委員会 <input type="radio"/> その他 <input type="radio"/>	給与 <input type="radio"/> 旅費 <input type="radio"/> 福利厚生 <input type="radio"/> 財務会計 <input type="radio"/>

【参考】

類似団体	委託率	実施率
実施率	24.4%	0.0%
委託率		27.2%

※全国(市町村別)別

【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」で、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
実施済	自治体クラウド	平成25年度	
実施予定	単独クラウド		
検討中	単独クラウド		
未実施			

【参考】

実施率(類似団体)	実施率(単独クラウド)
自治体クラウド	26.1%
単独クラウド	37.0%

【参考】

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

類似団体	委託率	実施率
実施率	100.0%	99.6%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 策定予定 策定予定時期

【参考】

類似団体	委託率	実施率
策定割合	100.0%	99.6%

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済 作成予定 作成完了予定年度

【参考】

類似団体	委託率	実施率
作成割合	84.0%	82.8%

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体