

# NET119

## 緊急通報システムのご案内



NET119は、  
スマートフォン等からインターネットを利用して  
119番通報ができるサービスです。  
聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、  
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、  
音声によらない通報をすることができます。

### 端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

|                       |           | スマートフォン   | タブレット | フィーチャーフォン                         |
|-----------------------|-----------|---|-------|-----------------------------------|
| 規格                    |           | OSのバージョンが<br>Android (5.0以降)、<br>iOS (9.0以降) であること。 |       | SHA-2 証明書、<br>cookieに対応している<br>こと |
| 必<br>要<br>な<br>機<br>能 | インターネット機能 |   | ○     |                                   |
|                       | メールサービス機能 |   | ○     |                                   |
|                       | GPS機能     |   | ○     |                                   |

※Android(GoogleChrome)、iOS(Safari)をお使いください

## ご利用対象者

NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- NET119 による通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住している
- 聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方  
(身体障がい者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)



## 通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



# NET119 でできること

かんたん操作で  
通報ができる！



GPS 機能で  
位置情報を通報



音声読み上げ機能で、  
周りの人に代理通報  
を頼める

選択肢をタップするだけ  
でも答えられます



チャット形式で  
通報ができる！



練習通報ができる