

## よくあるご質問

### 1. 手続きを行ったが登録メールが送られてこない

- ① メールアドレスの記載間違い
- ・ 正しいメールアドレスを記載して再提出してください。

- ② 国際基準違反のメールアドレスを使用している
- ・ メールアドレスの変更を行い再提出してください

#### 国際基準違反の例

ア. アットマーク (@) の直前やメールアドレスの先頭にドットマーク (.) がある


イ. アットマーク (@) より前でドットマーク (.) が連続している

ウ. 半角英数と一部の記号※以外の文字列を含んでいる

※一部の記号 (. ! # \$ % & ' + - / = ? ^ \_ { | } ~)

- ③ 着信拒否の設定になっている
- ・ 各キャリアごとの設定を行ってください。設定方法が分からない場合は取扱い店舗にてご相談ください
- ④ 手続きの時期
- ・ 毎月15日が高知市消防局の登録受付となっているため、その直後に提出されたものについては登録の完了に最大1か月前後期間を要します

### 2. 起動までの手順に関すること

- ① ホーム画面にアイコンを表示させたい
- IDとパスワードを入力してログイン→左上の  をタップ→「通報URL表示」をタップ→「通報ページ」をタップ→ここで出てきた画面を下記のOS別要領でホーム画面に登録してください。 ※他の画面を登録してしまうとIDとパスワードの再入力を求められてしまいますのでご注意ください

#### iOS

- ・ safari画面下にある  をタップし「ホーム画面に追加」をタップ

#### android

- ・ ブラウザ (Chrome)画面右上「メニュー」ボタン→ホーム画面に追加→追加→ショートカットを作成 ※機種により操作が異なる場合があります

- ② パスワード入力を省略したい

#### iOS

- ・ 設定→パスワードとアカウント→パスワードを自動入力「オン」

#### android

- ・ 設定→システム→言語と入力→詳細設定→自動入力サービス→対象ブラウザ選択→OK ※機種により操作が異なる場合があります

### 3. 起動後に関すること

- ① 練習モードのチャット画面から移動できなくなった
- ・ 練習モードでは「文章の送信」「画像の送信」「文章または画像の送信」のチュートリアルを完了しないと移動できません（強制終了・再起動してもそのページに留まる）。通信環境によって数分またはそれ以上の時間を要することもあります